



Panduan Pengguna

4. Pembatalan Pemesanan

Daftar Isi

4	Pembatalan Pemesanan	3
4.1	Akses Halaman Situs Pendaftaran Ujian	3
4.2	Masuk.....	4
4.3	Daftar Ujian Pesanan.....	5
4.4	Panduan Pembatalan	6
4.5	Informasi yang Dibutuhkan untuk Pembatalan	7
4.6	Konfirmasi Ulang Informasi yang Dimasukkan	8
4.7	Pembatalan Selesai	9

4 Pembatalan Pemesanan

Panduan ini menjelaskan cara membatalkan permohonan yang dipesan.

4.1 Akses Halaman Situs Pendaftaran Ujian

Akses halaman situs pendaftaran ujian.

<http://ac.prometric-jp.com/testlist/jfe/index.html>



PROMETRIC

Cambodia Select the country ▾

JAPAN FOUNDATION 国際交流基金

JFT Basic

Japan Foundation Test for Basic Japanese

Obtain your Prometric ID

Login

[Confirm and change registered information](#)

About the Test

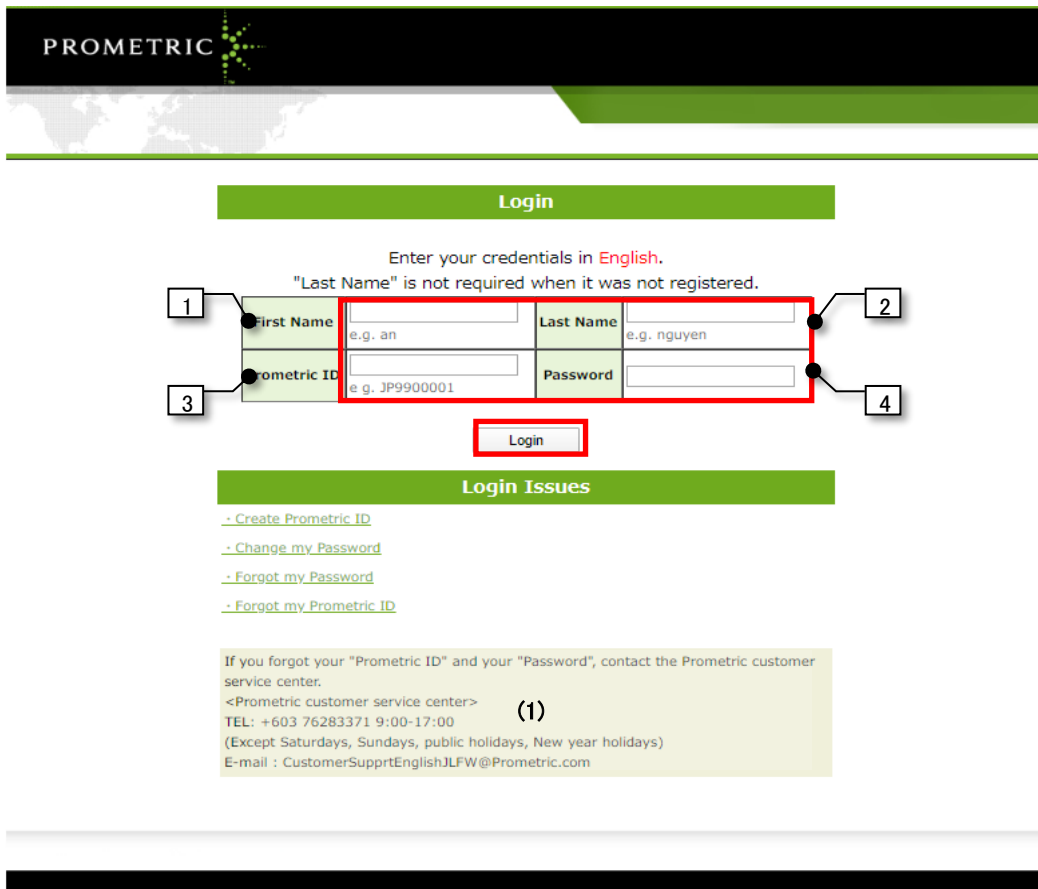
Introduction This test measures the level of Japanese language proficiency needed by foreign nationals about to reside in Japan mainly for work, to communicate in everyday life situations.

Klik **[Login]**.



Harap dicatat bahwa jika Anda menutup browser dengan mengklik tombol "X" di kanan atas layar saat Anda login di situs pendaftaran, Anda tidak akan dapat login lagi selama 20 menit berikutnya. Gunakan tombol "Logout" untuk keluar dari situs pendaftaran.

4.2 Masuk



Isikan informasi yang dibutuhkan untuk masuk, lalu klik **[Login]**.

1	First Name	Wajib Diisi	Isikan nama peserta ujian dalam bahasa Inggris (Nama yang sama dengan saat mendapatkan "ID Prometric")
2	Last Name	(Lihat-->)	Nama Keluarga dibutuhkan jika Anda mendaftarkannya dalam proses "Pendaftaran ID Prometric"
3	Prometric ID	Wajib Diisi	Isikan ID Prometric Anda (huruf besar dan kecil dibedakan)
4	Password	Wajib Diisi	Isikan kata sandi yang ditetapkan ketika ID Prometric Anda dibuat (huruf besar dan kecil dibedakan)

* Anda tidak perlu memasukkan nama tengah saat login ke situs pendaftaran.

(1)
 Jika Anda lupa ID Prometric dan Kata Sandi Anda, hubungi pusat pelayanan pelanggan Prometric
 <Pusat pelayanan pelanggan Prometric>
 TEL: +603 76283371 9:00-17:00
 (Kecuali Sabtu, Minggu, hari libur umum, hari libur Tahun Baru)
 Surel: CustomersupportenglishJLFW@prometric.com
 Catatan: Dukungan disediakan hanya dalam bahasa Inggris.

4.3 Daftar Ujian Pesanan

The screenshot shows the 'Reserved tests list' page on the PROMETRIC website. At the top right, there is a 'Logout' button. Below the header, there is a 'Reserve Test' button. The main content is a table with the following data:

Test Code	Test Name	Test Date	Reservation Time	Test Center	Reservation Time	Reschedule	Cancel	Score report
JL0-EN1J	Japan Foundation Test for Basic Japanese	2019/08/21	08:00	PHJ01/ATENEO DE MANILA UNIVERSITY		Reschedule	Cancel	-

Below the table, there are two lines of text:

(2)

- Make sure you reschedule or cancel at least three business days prior to your scheduled test date(at least four business days if the test date falls at the weekend).
- The test and payment method cannot be changed. Cancel the current reservation and register a new one.

Callout boxes in the image point to the following elements:

- 'Logout' button
- 'Reserve Test' button
- 'Check' button in the table row
- 'Reschedule' button in the table row
- 'Cancel' button in the table row (highlighted with a red box)
- 'Menuju layar Batalan Pemesanan' (Call to action for the Cancel button)

Sebuah daftar ujian yang berhasil didaftarkan akan ditampilkan. Klik **[Cancel]** untuk membatalkan entri pendaftaran.

- (2)
- Pastikan untuk menjadwalkan ulang atau membatalkan paling sedikit tiga hari kerja sebelum tanggal ujian yang terjadwal (paling sedikit empat hari kerja jika tanggal ujian jatuh pada akhir pekan).
 - Ujian dan metode pembayaran tidak dapat diubah. Batalkan pemesanan yang ada dan daftarkan pemesanan baru.

- !**
- Anda tidak dapat membatalkan jika batas waktu untuk pemesanan / perubahan / pembatalan sudah terlewat. Kami juga tidak dapat mengembalikan uang Anda.
 - Tombol **[Cancel]** tidak dapat diklik jika batas waktu sudah terlewat.

Silakan lihat Panduan Pengguna 3. Mengubah pemesanan.

4.4 Panduan Pembatalan



Langkah ini akan menampilkan panduan pembatalan pemesanan (lihat halaman selanjutnya). Pastikan untuk membaca pedoman. Setelah menegaskan, klik **[Next]**.

(3)

1. Prosedur pembatalan harus diselesaikan selambatnya pada tenggat.
2. Anda hanya bisa membatalkan ujian yang sudah dipesan secara daring.
3. Setelah menyelesaikan prosedur pembatalan, kami akan mengirim sebuah surel pembatalan kepada Anda. Pastikan untuk menyimpannya sebagai bukti bahwa pembatalan sudah diselesaikan.

Jika Anda tidak menerima surel pembatalan atau jika ujian yang dibatalkan ditampilkan pada layar Datar ujian pesanan., pembatalan mungkin belum selesai.

Hubungi pusat pelayanan pelanggan Prometric selambatnya tengah hari di hari kerja berikutnya. Perhatikan bahwa biaya ujian tidak akan dikembalikan jika prosedur pembatalan belum diselesaikan.

[Pusat pelayanan pelanggan Prometric]
+603 76283371
Jam penerimaan: 09.00-17.00
(Kecuali Sabtu, Minggu, hari libur umum, dan hari libur Tahun Baru)
Catatan: Dukungan disediakan hanya dalam bahasa Inggris.

4.5 Informasi yang Dibutuhkan untuk Pembatalan

PROMETRIC

Cancel entered information Logout

The following test was selected.

Prometric ID	JL0000001
Name	JOHN SMITH
Exam Date	2019/08/29
Test Center	PHJ01/ATENEO DE MANILA UNIVERSITY
Exam Name	Japan Foundation Test for Basic Japanese
Appointment Time	08:00

Fill in the following information.

1	E-mail	<input type="text"/>
2	Confirm E-mail	<input type="text"/>
3	Phone	<input type="text"/>
4	Reason for cancellation	<input type="text"/>

*Required

Return Next

Kembali ke layar sebelumnya

Pemesanan yang akan dibatalkan akan ditampilkan. Isikan rincian yang diperlukan, lalu klik **[Next]**. Untuk membuat pembetulan, klik **[Return]** untuk kembali ke layar sebelumnya..

1	E-mail	Wajib Diisi	Isikan alamat surel yang untuk menerima pemberitahuan pembatalan
2	Confirm E-mail	Wajib Diisi	Konfirmasi dengan isikan ulang alamat surel yang untuk menerima pemberitahuan pembatalan
3	Phone	Wajib Diisi	Isikan nomor telepon kontak darurat
4	Reason for cancellation		Isikan alasan pembatalan dalam bahasa Inggris

4.6 Konfirmasi Ulang Informasi yang Dimasukkan

PROMETRIC

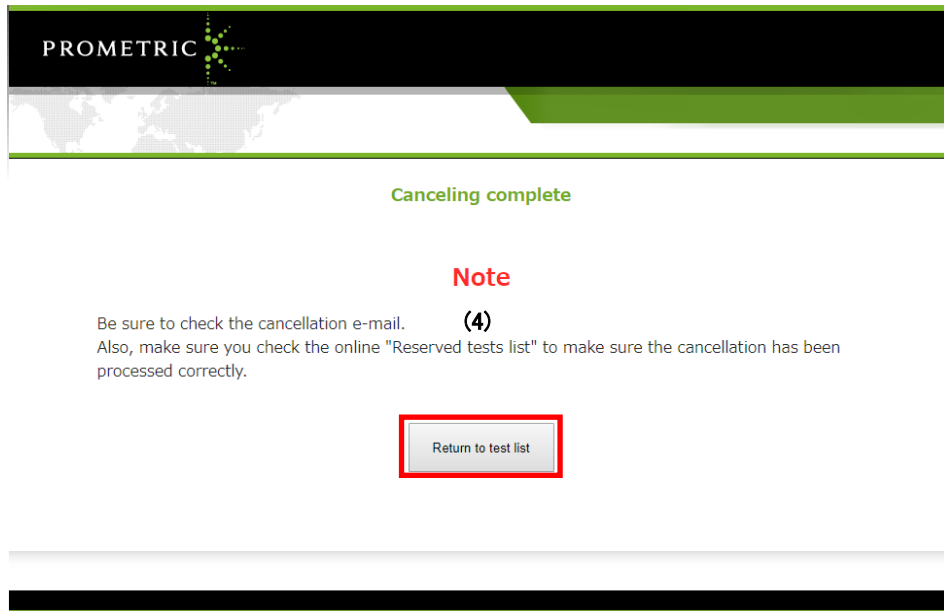
Confirm entered information

Check the contents of the **cancellation**, and then click **"Cancel"**.
If you do not click "Cancel", the test will not be **canceled**.

Prometric ID	JL0000001
Name	JOHN SMITH
Exam Date	2019/08/29
Test Center	ATENEO DE MANILA UNIVERSITY(PHJ01)
Exam Name	Japan Foundation Test for Basic Japanese
Appointment Time	09:15
E-mail address	johnsmith@example.com
Phone	870-457-71831
Reason for cancellation	

Rincian pembatalan akan ditampilkan. Jika semuanya benar, klik **[Cancel]**.
Perhatikan bahwa jika **[Cancel]** tidak diklik, pembatalan tidak akan terselesaikan.

4.7 Pembatalan Selesai



Klik **[Return to test list]** untuk menuju layar Daftar Ujian Pesanan.

(4)

Catatan:

Pastikan untuk memeriksa surel pembatalan.

Pastikan juga bahwa Anda memeriksa Daftar Ujian Pesanan guna meyakinkan bahwa pembatalan sudah diproses dengan benar.



- Jika proses pembatalan berhasil, pembayaran biaya ujian dengan kartu kredit akan dibatalkan dan dikembalikan melalui perusahaan kartu kredit.
- Jika Anda melakukan pemesanan dengan voucher, Anda dapat mendaftarkan pemesanan baru dengan nomor voucher yang sama. Uang voucher tidak akan dikembalikan.