



Panduan Pengguna

7. Pengaturan Ulang Kata Sandi

Daftar Isi

7	Atur Ulang Kata Sandi	3
7.1	Akses Halaman Atas untuk Situs Pendaftaran Ujian	3
7.2	Pilih Fungsi Atur Ulang Kata Sandi	4
7.3	Masukkan Informasi Pengguna	5
7.4	Tegaskan Informasi yang Dimasukkan	6
7.5	Pengaturan Ulang Kata Sandi	7

7 Atur Ulang Kata Sandi

Panduan ini menjelaskan cara mengatur ulang kata sandi terlupakan untuk ID Prometric yang terdaftar.

7.1 Akses Halaman Atas untuk Situs Pendaftaran Ujian

Akseslah halaman atas untuk situs pendaftaran ujian.

<http://ac.prometric-jp.com/testlist/jfe/index.html>

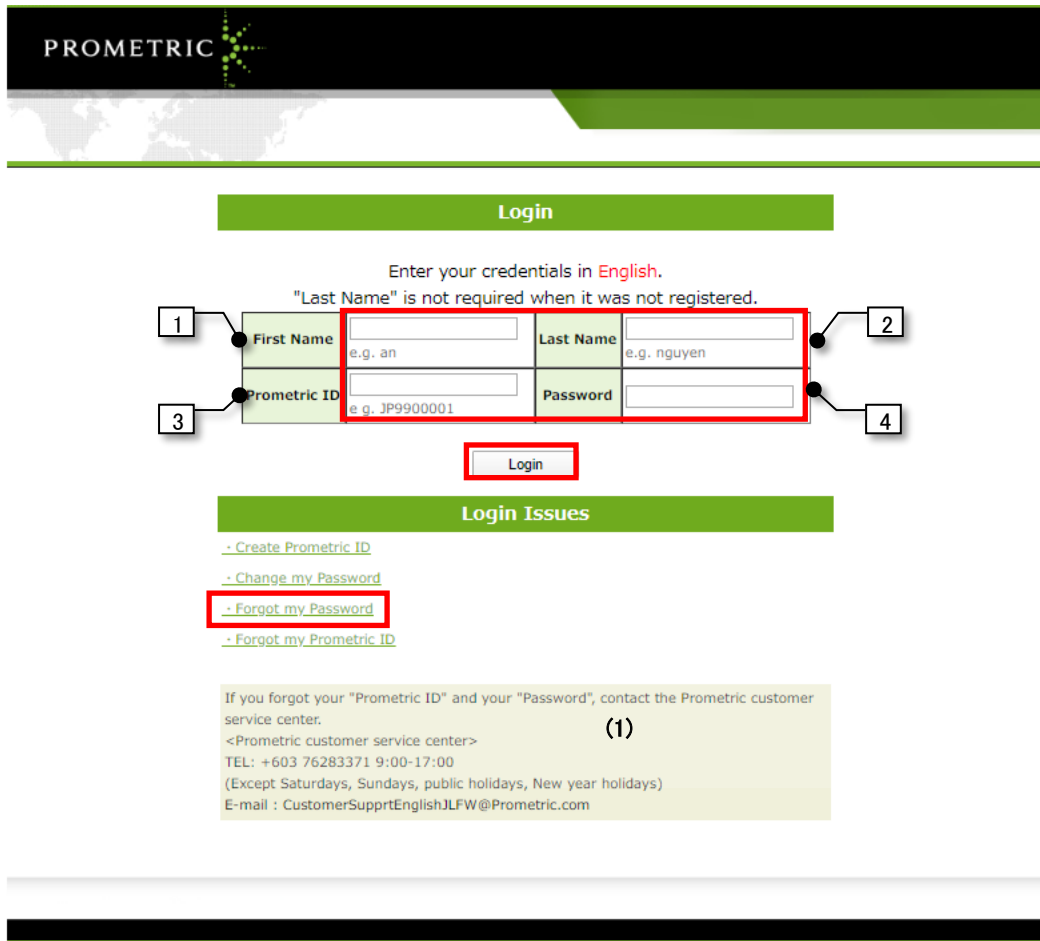


Klik **[Login]**.



Harap dicatat bahwa jika Anda menutup browser dengan mengklik tombol "X" di kanan atas layar saat Anda login di situs pendaftaran, Anda tidak akan dapat login lagi selama 20 menit berikutnya. Gunakan tombol "Logout" untuk keluar dari situs pendaftaran.

7.2 Pilih Fungsi Atur Ulang Kata Sandi



Di layar Log Masuk, klik **[Forgot my Password]** .

(1)

Jika Anda lupa ID Prometric dan Kata Sandi Anda, hubungi pusat pelayanan pelanggan Prometric
<Pusat pelayanan pelanggan Prometric>
TEL: +603 76283371 9.00-17.00
(Kecuali Sabtu, Minggu, hari libur umum, hari libur Tahun Baru)
Surel: CustomersupportenglishJLFW@prometric.com
Catatan: Dukungan disediakan hanya dalam bahasa Inggris.

7.3 Masukkan Informasi Pengguna

Isi informasi pada bidang input wajib , lalu klik [OK] .

1	Prometric ID	Wajib Diisi	Masukkan ID Prometric Anda (huruf besar dan kecil dibedakan)
2	First Name	Wajib Diisi	Masukkan nama peserta ujian dalam bahasa Inggris (Nama yang sama dengan saat mendapatkan "ID Prometric")
3	Last Name	(Lihat-->)	Nama Keluarga dibutuhkan jika Anda mendaftarkannya dalam proses "Pendaftaran ID Prometric"
4	Registered E-mail address	Wajib Diisi	Masukkan alamat surel yang didaftarkan ketika ID Prometric Anda dibuat
5	Emergency contact	Wajib Diisi	Masukkan nomor telepon kontak darurat

- (2)
Masukkan kredensial Anda dalam bahasa Inggris.
Jika informasi yang Anda masukkan cocok dengan informasi yang terdaftar, kami akan mengirimkan Anda kata sandi sementara melalui surel.
- (3)
Catatan: Alamat surel terdaftar adalah alamat surel yang Anda daftarkan ketika membuat ID Prometric.

7.4 Konfirmasi Ulang Informasi yang Dimasukkan

PROMETRIC

Password Reset

Check the following contents, and then click the "Send" button.

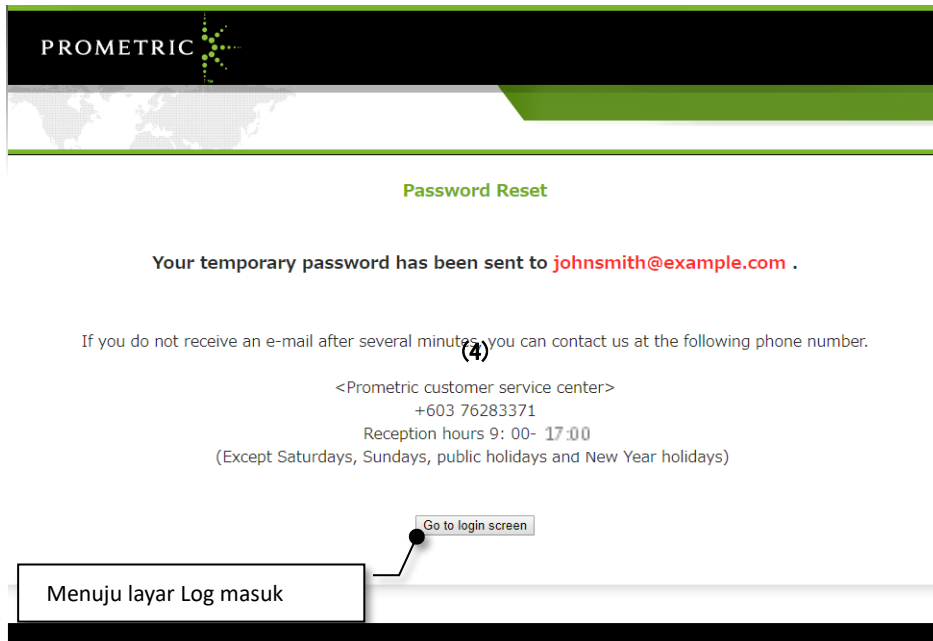
Prometric ID	JL0000001
First Name	JOHN
Last Name	SMITH
E-mail address	johnsmith@example.com
Emergency contact	870-457-71831

Return Cancel Send

Kembali ke layar sebelumnya

Rincian yang dimasukkan akan muncul di layar. Jika semuanya benar, klik **[Send]** .
Jika ada yang perlu dibetulkan, klik **[Return]** .

7.5 Pengaturan Ulang Kata Sandi



Sebuah kata sandi sementara akan diterbitkan dan dikirim ke alamat surel yang ditentukan. Klik **[Go to login screen]** untuk menuju layar log masuk.

(4)

ID Prometric Anda sudah dikirim ke ***@*****.

Jika Anda tidak menerima surel setelah beberapa menit, Anda bisa menghubungi kami lewat nomor telepon berikut.

<Pusat pelayanan pelanggan Prometric>

+603 76283371

Jam penerimaan: 09.00-17.00

(Kecuali Sabtu, Minggu, hari libur umum, dan hari libur Tahun Baru)

Catatan: Dukungan disediakan hanya dalam bahasa Inggris.